

DOSSIER CLIENT « FIRST »

Faire connaissance avec vous et votre projet

L'entreprise

NOM de l'interlocuteur	
Coordonnées Téléphone	
Prénom	
Raison Sociale	
N° SIRET	

Présentez-nous votre entreprise en quelques mots :

--

PROJET

Où en êtes-vous de votre projet ?

Selon l'annexe ci-jointe (voir fin de document), évaluez quelles étapes ont été validées et faites nous un point ci-dessous.

		Oui	Non
1	ETAPE préliminaire		
2	Matières premières		
2 bis	PATRON papier		
2 ter	PROTOTYPE		
3	Dossier technique		

4	Volume de production		
5	Envoi des infos à Chez BABEL		

MODE de COMMUNICATION

Comment pensez-vous pouvoir communiquer avec nous lors de votre production :

	oui	non
Je viendrai sur place pour les étapes principales de la production (prototype2, lancement, récupération de la production)		
Je souhaite tout faire à distance (mail, visio)		
Je suis joignable facilement au téléphone et par mail		

Donnez-nous des informations sur votre production :

Quel type d'articles souhaitez-vous réaliser ?

Type d'article	Cochez la case	Donnez plus de détails :
Vêtement adulte		
Vêtement d'enfant		
Accessoire (sac, foulard, etc.)		
Linge de maison		
Autre		

Note complémentaire :

Combien de modèles différents souhaitez-vous pour votre production ? (chaque patron a son modèle ; si vous changez de tissu et non de patron, il s'agit du même modèle).

Combien voulez-vous d'article pour chaque modèle ?

A quelle date pensez-vous pouvoir nous donner toutes les matières premières pour votre production ?

A quelle date butoir souhaitez-vous récupérer votre production ?

Souhaitez-vous venir la chercher ou bien qu'elle vous soit envoyée par la poste ?

ANNEXE

les étapes de production

Depuis le projet jusqu'à l'envoi de la production

ETAPES CLIENT SEUL

1. ETAPES PRELIMINAIRES

Premiers dessins, photos d'inspirations, etc. Vous préparez votre projet.

2. RECHERCHE des matières premières (tissu, mercerie, etc.)

2bis- en parallèle, ELABORATION du PATRON et montage du premier prototype (dit PROTOTYPE 1) jusqu'à validation et entière satisfaction.

3. Elaboration d'un dossier technique regroupant : la matière première utilisée, les dessins techniques du modèle, le patronage et les étapes de montage du modèle.

4. Détermination du nombre d'articles à réaliser lors de la production (par taille et modèle).

ETAPES CLIENT + ATELIER

5. Envoi du dossier technique à l'association Chez Babel pour envisager une collaboration. Doivent être validés :

--- La faisabilité technique du ou des modèles par l'atelier

--- La disponibilité en temps de l'atelier pour réaliser la production dans les délais demandés

Pour cela :

--- un PRE-DEVIS sera réalisé par l'atelier sur vue du dossier technique et du prototype 1 du client

--- un PROTOTYPE 2 sera réalisé par l'atelier pour affiner le devis. Validation du prototype 2 par le client et dernières mises au point si nécessaire.

--- réalisation d'un devis à signer par les 2 parties avec engagement réciproque sur les délais (envoi de la matière première côté client, envoi des articles fabriqués côté atelier).

Si accord sur tout entre les 2 parties, lancement de la production dès réception des matières premières dans leur intégralité, au moment planifié en amont pour la production.

ETAPES ATELIER

6. Lancement de la production avec point réalisé avec le client régulièrement pour le mettre au courant de l'avancée de celle-ci.
7. Etablissement de la facture en fonction du devis.
8. Envoi de la production ou réception de la production par le client à l'atelier.